

VERKKOKAUPAN KÄYTTÖ- JA TOIMITUSEHDOT

Toimitusehdot

Kuopio Tanssii ja Soi ry (0214790-3)

(jäljempänä verkkokauppa) myy tuotteita Suomeen. Pidätämme oikeuden toimitusehtojen ja hintojen muutoksiin. Tuotteiden hinnat sisältävät arvonlisäveron.

Verkkokaupan yhteystiedot:

Sähköposti: shop@kuopiodancefestival.fi

Puhelin: +358 (0) 50 552 1510

Postiosoite: Kauppakatu 45 (Kauppakeskus Apaja), 70110 Kuopio

Tilaaminen

Tilattavat tuotteet valitaan verkkokaupassa lisäämällä ne ostoskoriin. Tilaus lähetetään maksamalla ostoskorin sisältö verkkokaupan kassa-toiminnossa. Lähetämme tilauksen 1-3 arkipäivän kuluessa.

Tehdessäsi tilauksen hyväksyt nämä toimitusehdot, tuotteiden hinnat sekä toimituskulut. Tilauksesta lähetetään tilausvahvistus sähköpostitse. Tilausvahvistuksesta ilmenevät tilatut tuotteet sekä hinta.

Noutotilauksissa on tuotteet noudettava viimeistään 6 kk kuluessa tilauksesta.

Palautukset

Palautus- ja vaihto-ohjeet

Palautus:

Kuluttajalla on oikeus palauttaa käyttämättömät alkuperäistä vastaavassa kunnossa olevat tuotteet neljäntoista (14) päivän kuluessa tuotteen / tuotteiden vastaanottamisesta.

Alusvaatteissa ja sukkahousuissa ei ole palautusoikeutta.

Palautettavan tuotteen ja tuotepakkauksen tulee olla olennaisesti samassa kunnossa (myyntikelpoisia) kuin sitä vastaanotettaessa. Huomioithan tuotetta sovittaessa, ettei siihen tartu tahroja tai esim. eläinten karvoja. Emme ole velvollisia ottamaan vastaan palautuksia ja korvaamaan tuotteita, jotka ovat käytettyjä tai vahingoittuneita.

Tee palautusilmoitus sähköpostitse osoitteeseen shop@kuopiodancefestival.fi ENNEN tuotteen palauttamista. Palautus lähetetään tuotteen mukana tulleealla asiakaspalautus-asiakirjalla osoitteeseen:

Kuopio Tanssii ja Soi ry

Kauppakatu 45

70110 Kuopio

Palautus tulee tehdä samalla kuljetusyhtiöllä, jolla se on toimitettu asiakkaalle. Yleensä MATKAHUOLTO.

Hyvitämme palauttamasi tuotteet 14 päivän kuluessa siitä, kun olemme vastaanottaneet myyntikuntoisen palautuksesi. Hyvitys maksetaan samalla maksutavalla, jota käytit tilausta tehdessäsi.

Vaihto

Otathan yhteyttä sähköpostitse; shop@kuopiodancefestival.fi, mikäli haluat vaihtaa tuotteen. Uuden tuotteen postituksesta aiheutuneet kulut veloitetaan kuluttajalta.

Viallinen tai väärä tuote

Mikäli olet saanut viallisen tai väärän tuotteen, ota yhteyttä shop@kuopiodancefestival.fi ja saat ohjeet kuinka toimia.

Verkkokaupalla on lakisääteinen virhevastuu myydyistä tuotteista. Reklamaatiotapauksissa pyydämme olemaan yhteydessä asiakaspalveluumme.

Toimituskäytäntö ja toimituskulut

Toimitamme tuotteet Shipit -palveluntarjoajan kautta. Lähetys toimitetaan lähimpään asiakkaan noutopisteeseen. Shipit vastaa kommunikoinnista asiakkaan kanssa ja lähetyksen seurannasta. Toimitukset Suomen alueelle, emme toimita ulkomaille.

Toimitusmaksu määräytyy paketin koon/painon mukaan.

Toimitustavat Suomeen

Asiakas voi valita toimitustavan seuraavista vaihtoehtoista

-noudon Kuopio Tanssii ja Soi ry- myymälästä Kauppakeskus Apajasta, Kauppakatu 45, 70110 Kuopio. (ilmainen)

- pakettina pakettiautomaattiin tai muuhun noutopisteeseen (hinta alkaen 5.90€)

Huom! Emme toimita tuotteita kirjepostina, vaan kaikki postitettavat pakettimme kulkevat aina seurantatunnuksen kanssa

Toimitusaika

Pyrimme toimittamaan tuotteet logistiikkakumppanin kuljetettavaksi tilausta seuraavan toisen arkipäivän kuluessa.

Emme vastaa mahdollisen toimitusviivästyksen asiakkaalle aiheuttamista kuluista.

Maksuehdot

Maksunvälittäjänä nettikaupassamme toimii Klarna. Klarnan kautta toimivat yleiset korttimaksutavat, verkkopankkimaksut, lasku, sekä maksa osissa- ja maksa myöhemmin vaihtoehdot.

Tietosuojakäytäntö

1. Rekisterinpitäjä

Kuopio Tanssii ja Soi ry, Kauppakatu 45, 70110 Kuopio, Puh. +358 (0) 50 552 1510

Y-tunnus: 0214790-3

2. Rekisterin nimi

Kuopio tanssii ja soi ry:n asiakasrekisteri

3. Yhteyshenkilö

Salima Peippo Puh: +358 (0) 50 364 0456

Email: shop@kuopiodancefestival.fi

4. Miksi keräämme tietoja?

Rekisterin käyttötarkoitus on Kuopio tanssii ja soi ry:n asiakkaiden yhteystietojen ylläpitäminen ja asiakassuhteen hoitaminen. Rekisterissä oleville voidaan tiedottaa Kuopio Tanssii ja Soi ry:n toiminnasta ja kampanjoista sähköpostilla. Lisäksi rekisterissä oleville henkilöille voidaan lähettää Kuopio Tanssii ja Soi ry:n suoramainontaa.

Asiakkaan henkilötietoja voidaan käsitellä seuraavia tarkoituksia varten:

Asiakassuhteen hoitaminen ja kehittäminen, palvelun toteuttaminen, asiakaspalvelun kehittäminen, markkinointi (suoramainonta), analysointi ja tilastointi tutkimukset.

5. Mitä tietoja keräämme?

Rekisteri voi sisältää mm. seuraavia tietoja: Henkilön etu- ja sukunimi, Jäsen- / asiakasnumero, Postiosoite, Sähköpostiosoite, Puhelinnumero, Syntymäaika, Sukupuoli, Kieli, Alaikäisen asiakkaan huoltajan yhteystiedot

Asiakassuhdetta koskevat tiedot kuten tilaukset, osto- ja maksutiedot, asiakaspalautteet ja yhteydenotot, ja arvonta- ja kilpailutiedot, mahdolliset luvat ja suostumukset, mahdolliset tarjonnan estotiedot, mahdolliset muut asiakkaan suostumuksella kerätyt tiedot

6. Kuinka keräämme tiedot?

Rekisterin yhteystiedot saadaan asiakkaalta itseltään puhelimitse, postitse, sähköpostitse tai internetin kautta erilaisilla lomakkeilla sekä liikkeessämme ja tapahtumissa täytetyillä yhteystieto lomakkeilla.

7. Miten säilytämme tietojasi?

Rekisteriä säilytetään sähköisessä muodossa Excel-tilukkona, laskutusjärjestelmässä sekä woocommercen ylläpitämässä verkkokaupassa. Sähköiset rekisterit ovat salasanalla suojatussa tietokoneessa, ja verkkokaupan ylläpitoon on erillinen salasana. Vain rekisterinpitäjän valtuuttamalla henkilöillä on oikeus käyttää rekisteriä. Vaitiolovelvollisuus sitoo rekisterin tietoja käsitteleviä henkilöitä. Säilytämme henkilötietoja vain niin kauan kuin on tarpeen tietosuojailmoituksessa määriteltyjen käyttötarkoitusten toteuttamiseksi, jollei lainsäädäntö muuta edellytä. Pyrimme pitämään huolen siitä, että henkilötiedot ja muut asiakastiedot ovat ajan tasalla ja oikean sisältöisiä.

8. Kenelle luovutamme henkilötietojasi?

Kuopio Tanssii ja Soi ry ei anna verkkosivuilla ja kampanjatapahtumissa kerättyjä yhteystietoja kolmansille osapuolille, ja tietoja käytetään vain yhtiön omassa toiminnassa. Tietoja ei luovuteta EU:n ulkopuolelle.

9. Mitä oikeuksia ja valintamahdollisuuksia sinulla on?

Sinulla on oikeus (yhteydenotto esimerkiksi soittamalla tai sähköpostitse, kohta 3.): - Pyytää virheellisen, tarpeettoman, puutteellisen tai vanhentuneen tiedon korjaamista tai poistamista. - Kieltää henkilötietojesi käyttö suoramarkkinointia varten. - Kieltää henkilö- ja yhteystietojen

julkaiseminen ja luovuttaminen eteenpäin. - Tarkastaa rekisterissämme olevat sinua koskevat tiedot. Pyyntö tietojen tarkistamiseksi on tehtävä omakätisesti allekirjoitetulla kirjeellä.